

Forslag til ændrede hjemkaldelsesgebyrer i folkebiblioteket.

Folkebiblioteket hjemkalder materialer, der har overskredet lånetiden. Det foregår pr. post, og biblioteket opkræver gebyrer for denne service.

De nuværende gebyrer er:

1. hjemkaldelse (=1 uges overskridelse):	5,00 kr.
2. hjemkaldelse (=2 ugers overskridelse)	10,00 kr.
3. hjemkaldelse (=3 ugers overskridelse)	20,00 kr.
Regning (=4 ugers overskridelse)	50,00 kr.

Gebyrerne har ikke været justeret i en årrække, og kan nu knap nok dække omkostningerne ved trykning, håndtering og postforsendelse af hjemkaldelsesbreve.

Til sammenligning ses her gebyrerne fra nabokommunerne Dronninglund og Aalborg:

Dronninglund:

	voksne	børn
Overskridelse af lånetiden:	5,00 kr	4,00 kr.
Overskridelse i mere end 1 uge	40,00 kr	15,00 kr.
Overskridelse i mere end 4 uger	80,00 kr	30,00 kr.

Gæld til biblioteket registreres indtil betaling har fundet sted.

Der udsendes skriftlig rykker 5 uger efter lånetidspunktet og regning efter 8 uger fra lånetidspunktet.

Aalborg:

Hvis lånetiden er overskredet betales gebyr efter flg. takster:

Lånetiden overskredet med	Børn. u. 18 år	Voksne
1-7 dage	4,00 kr.	15,00 kr.
8-14 dage	10,00 kr.	25,00 kr.
15-30 dage	15,00 kr.	50,00 kr.
Efter 31 dage	50,00 kr.	100,00 kr.

Der udsendes 1. hjemkaldelse efter at lånetiden er overskredet med 7 dage, og 2. hjemkaldelse når lånetiden er overskredet med 14 dage.

Efter 31 dage fremsendes regning på materialet samt påløbne gebyrer.

Foranstående takster beregnes pr. afleveringsdato.

Folkebiblioteket foreslår, i en kombination af elementer fra Dronninglunds og Aalborgs systemer, indført et hjemkaldelsessystem med kun 2 hjemkaldelsesbreve i stedet for 3, højere takster, differentiering mellem børn og voksne, og indførelse af "overtidspenge", dvs. betaling for overskredet lånetid, også inden der er sendt 1. hjemkaldelsesbrev.

Forslaget er:

Lånetiden overskredet med	Børn. u. 18 år	Voksne
1-7 dage	5,00 kr.	5,00 kr.
8-14 dage	10,00 kr.	20,00 kr.
15-30 dage	15,00 kr.	30,00 kr.
Efter 31 dage	50,00 kr.	80,00 kr.

Der udsendes 1. hjemkaldelse efter at lånetiden er overskredet med 7 dage, og 2. hjemkaldelse når lånetiden er overskredet med 14 dage.

Efter 31 dage fremsendes regning på materialet samt påløbne gebyrer.

Foranstående takster beregnes pr. afleveringsdato.

Konsekvenser af forslaget

En ændring af gebyrsystemet vil have såvel adfærdsmæssige som økonomiske konsekvenser.

Låner-adfærden vil ændre sig. Erfaringer fra andre biblioteker viser, at højere gebyrer i et vist, men ret begrænset, omfang får lånere til at aflevere mere rettidigt. Til gengæld vil nogle afholde sig fra biblioteksbenyttelse, hvis de kommer til at overskride lånefristerne lidt for ofte.

En del lånere tilkendegiver, at de nuværende lavere gebyrer i Hals Kommunes Biblioteker er en medvirkende grund til at vælge det lille lokale bibliotek fremfor nabokommunernes bredere bibliotekstilbud.

Det gælder derfor om at finde den takst-mæssige balance, der sikrer en rimelig indtægt uden at skræmme for mange lånere væk.

Den økonomiske konsekvens af forslaget vil være højere indtægter fra gebyrer, og lavere portoudgifter som følge af det sløjfede 3. hjemkaldelsesbrev og forhåbentlig lidt færre "uefterrettelige" lånere.

En præcis beregning af gevinsten er umulig at foretage. Besparelsen på portoudgiften vil ikke være stor, da der udskrives ret få 3. hjemkaldelser. Men indtægten på gebyrer vil stige en del. Et forsigtigt skøn vil være en gevinst på 5 – 10.000 kr. årligt, i forhold til idag.

Med venlig hilsen
Bjarne Christensen
Hals Kommunes Biblioteker