



HALS KOMMUNE

Socialministeriet
Att. Kathrine Skagen
Holmens Kanal 22
1060 København K

Socialforvaltningen

Dato: 23-06-2005
Sagsnr.: 24919
Vor ref.: Anette Jensen
Brevnr.: 110550

Socialministeriet har den 9. juni 2005 anmodet Hals kommune om en skriftlig redegørelse for kommunens serviceniveau på rengøringsområdet jf. servicelovens § 71.

I Hals Kommune udføres rengøringen dels af vores Rengøringspatrulje med uddannet personale, dels af vores personale, der er ansat til personlig pleje.

Hals Kommunes rengøringsniveau er beskrevet i det følgende (fra kommunens kvalitetsstandard):

Hvem kan få hjælp?

Hjælp til rengøring hver 4. uge

Borgeren kan få hjælp til rengøring, hvis han / hun midlertidigt eller varigt er helt eller delvist ude af stand til selv at udføre rengøringsopgaver. Borgeren skal selv udføre de opgaver, borgeren er i stand til. De øvrige opgaver udføres i samarbejde med hjælperen. Det forudsættes, at hjemmets øvrige beboere tager del i husførelsen. Børn i 14 - 16 års alderen kan klare rengøringsopgaver i *mindre* omfang. I vurderingen vil der blive set på opgavefordelingen i hjemmet, før der opstod behov for hjælp.

Rengøring hver 4. uge består af:

Rengøring af 1 opholdsstue, 1 soveværelse, 1 gang, 1 køkken og 1 badeværelse. I alt 5 rum.

Ydelsen kan omfatte følgende efter en individuel vurdering.

Opholdsstue:

Aftørring/afstøvning af plane flader samt paneler, TV, lamper og nips

Rystning af mindre løse tæpper

Støvsugning af polstrede møbler

Støvsugning af gulv/gulvvask

Indvendig vinduespudsning

Soveværelse:

Aftørring/afstøvning af plane flader samt paneler og lamper

Rystning af mindre løse tæpper

Støvsugning af gulv/gulvvask

Indvendig vinduespudsning

Gang:

Aftørring/afstøvning af plane flader samt paneler

Støvsugning af gulv/gulvvask

Rystning af dørmåtte
Indvendig vinduespudsning

Køkken:

Aftørring/afvaskning af køkkenborde, spiseplads, paneler
Udvendig aftørring/afvaskning af skabe
Efterse og aftørre spild i køleskab samt afvaskning af skab under vask
Tømning af affaldspose under vask
Støvsugning af gulv/gulvvask
Indvendig vinduespudsning

Badeværelse/toilet:

Afvaskning af håndvask, fliser og toilet, badekar/bruseniche
Pudsning af spejl, hylder og lamper
Støvsugning af gulv/gulvvask
Indvendig vinduespudsning
Udluftning i alle rum.

Hvor meget hjælp kan borgeren få?

Rengøring hver 4. Uge

Borgeren kan som hovedregel få hjælp én gang hver 4. uge, men hjælpen kan fordeles over 2 gange om måneden.

Hvor lang tid, der bruges afhænger af:

Borgerens behov

Boligstørrelse

Mængden af møbler og nips

Er borgeren tildelt rengøring i 3 timer eller mere om måneden, kan borgeren vælge at få rengøring hver 14. dag. Hvis borgeren vælger at få gjort rent hver 14. dag, fratrækkes ½ time pr. hver 4. uge til ekstra transporttid og klargøring. Borgeren skal også vælge, hvilke af de visiterede ydelser, borgeren ønsker udført indenfor tidsrammen. Borgeren skal skrive under på, at borgeren er indforstået med ovenstående.

Hjælp til ekstra rengøring

Har borgeren fået tildelt hjælp til rengøring, har borgeren mulighed for at få hjælp til ekstra rengøring hvis:

Borgeren har alvorlige psykiske lidelser.

Borgeren er dårligt seende eller blind.

Borgeren har støvallergibetinget lidelser eller sygdomme i lungerne, hvor manglende rengøring medfører en øget sygdomsrisiko.

I tvivlstilfælde indhentes lægeerklæring.

Det er en forudsætning for tildeling af ekstra rengøring, at borgeren inden rengøring lværksættes, fjerner støvsamlende indbo.

Ekstra rengøring

Er et supplement til rengøringen hver 4. uge. Gives efter behov. Hjælpen gives på hverdage i tiden 8.15-15.15

Ydelsen kan omfatte følgende efter en individuel vurdering:

Opholdsstue:

Støvsugning af gulv/gulvvask

Soveværelse:

Støvsugning af gulv/gulvvask

Køkken:

Aftørring af køkkenborde

Tømning af affaldspose under vask

Støvsugning af gulv/gulvvask

Badeværelse/toilet:

Afvaskning af håndvask og gulv omkring toilet

Oprydning:

Oprydning i de primære opholdsrum kan bevilges i særlige tilfælde.

I øvrigt:

Skabe og hylder aftørres med almindelige redskaber.

I særlige tilfælde kan der visiteres til skift af sengelinned i forbindelse med rengøring.

Hjælp til daglig rengøring/ oprydning:

Borgeren kan få hjælp til daglig rengøring, hvis borgeren modtager hjælp til personlig pleje, og borgeren har behov for hjælp til yderligere rengøring/ oprydning. Gives efter behov.

Opgaven udføres kun af plejepersonalet i forbindelse med udførelsen af den personlig pleje.

Daglig oprydning/rengøring kan bestå af følgende:

Aftørring af spild fra borde og gulve

Tømning af skraldespand

Aftørring af spild ved toilet og håndvask

Fjernelse af visne buketter og visne blade

Tømme postkasse

Der visiteres ikke hjælp til:

Rensning af tæpper og møbler

Vask af lofter

Vask af gardiner

Indvendig afvaskning af køleskab og fryser (ordnes af plejepersonalet, hvor det er nødvendigt).

Flytning af tunge møbler

Opvask og oprydning efter gæster

Rengøring når der er gæster

Rengøring efter håndværkere

Rengøring i forbindelse med flytning

Borgeren kan ikke få hjælp til rengøring, såfremt der er en rask voksen i husstanden

Rengøringshjælp til raske hjemmeboende familiemedlemmer samt logerende

Rengøring såfremt borger ikke er hjemme

Hjælp til valg af leverandør.

I forbindelse med udleveringen af ovenstående kvalitetsstandard udleveres en generel folde med øvrige relevante oplysninger. Disse oplysninger kan ses på www.halskom.dk

Vi gør opmærksom på, at gældende kvalitetsstandarder har været sendt til høring i ældre-rådet inden godkendelse i byrådet.

Til orientering medsendes:

- Opgørelse over ydet rengøringshjælp til borgere i Hals Kommune i perioden 1.1.-1.6.2005. (Bilag)
- Oversigt over nettodriftsudgifter til på konto 05.32.32 i de 4 sammenlægningskommuner, Aalborg, Sejlflod, Nibe og Hals - regnskab 2004 samt beregnet tidsforbrug til praktisk bistand pr. bruger pr. uge beregnet med udgangspunkt i uge 10 indberetningerne 2005 til Danmarks Statistik:

Nettodriftsudgifter i 1000 kr.	Nibe	Hals	Sejlflod	Aalborg
Pleje og omsorg mv. ældre-handicappede	49.853	57.876	48.764	1.042.018

	Nibe	Hals	Sejlflod	Aalborg
Gns. antal leverede timer til praktisk hjælp pr. bruger pr. uge	0,52	1,05	0,53	1,04

Vi håber, at ovenstående er en tilstrækkelig beskrivelse. I modsat fald eller hvis der er spørgsmål, er I velkomne til at rette henvendelse på direkte tlf. 99549962.

Venlig hilsen

Jannie Lykke Knudsen
Socialchef
Hals Kommune
Borgergade 39
9362 Gandrup