

Indgået
04 JULI 2005
Hals Kommune



SOCIALMINISTERIET

Hals Kommune
Borgergade 39
Att.: Anette Jensen
9362 Gandstrup

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

29. juni 2005

KSK/ J.nr. 221-844

Vedr. tilrettelæggelse af rengøring efter servicelovens § 71.

Socialministeriet har den 27. juni 2005 modtaget en skriftlig redegørelse vedr. kommunens serviceniveau på rengøring. Redegørelsen giver anledning til spørgsmål fra Socialministeriets side, hvorfor Socialministeriet skal bede om en ny skriftlig redegørelse.

Indledningsvis skal Socialministeriet udbede sig Hals Kommunes kommentarer til Statsamtet Ribes vejledende udtalelse af 23. januar 2003, som Hals Kommune har modtaget via fax fra Socialministeriet den 9. juni 2005. Udtalelsen fastslår, at et serviceniveau på rengøring hver 4. uge, ikke lever op til servicelovens krav om hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet med jævne intervaller.

Vedr. redegørelsen.

Det fremgår af redegørelsen på side 2: *"Er borgeren tildelt rengøring i 3 timer eller mere om måneden, kan borgeren vælge at få rengøring hver 14. dag. Hvis borgeren vælger at få gjort rent hver 14. dag, fratrækkes ½ time pr. hver 4. uge til ekstra transporttid og klargøring. Borgeren skal også vælge, hvilke af de visiterede ydelser, borgeren ønsker udført indenfor tidsrammen. Borgeren skal skrive under på, at borgeren er indforstået med ovenstående"*.

Socialministeriet skal hertil bemærke at visitation til personlig og praktisk bistand jf. serviceloven §§ 71 og 75, skal altid ske efter en konkret individuel vurdering. Hjælp efter §§ 71 og 73a skal leveres i overensstemmelse med den afgørelse der er truffet jf. § 75 b, stk. 1. Der er således ikke hjemmel til at fradrage vejtid og tid til klargøring, da det betyder, at borgeren skal vælge mellem de visiterede ydelser, som kommunen tidligere har vurderet, at borgeren har behov for.

Det fremgår af redegørelsen på side 3: *"Borgeren kan få hjælp til daglig rengøring, hvis borgeren modtager hjælp til personlig pleje, og borgeren har behov for hjælp til yderligere rengøring/oprydning. Gives efter behov"*.

Som nævnt ovenfor skal visitation til personlig og praktisk bistand altid ske efter en konkret individuel vurdering jf. § 75. Der er således ikke hjemmel i serviceloven til at begrænse bestemte ydelser til bestemte grupper af borgere.

Vedr. Hals Kommunes generelle folder om hjemmehjælp.

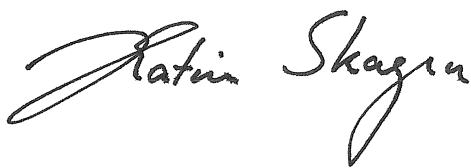
Det fremgår af side 8 i folderen: *"Der må kun være aflysninger på grund af helligdage og dine egne frameldinger"*.

Efter servicelovens § 75 b, skal kommunen levere den hjælp, der fremgår af den enkelte afgørelse. Endvidere fremgår det af Socialministeriets vejledning "Sociale tilbud til ældre m.fl." fra 1998 punkt 62, at kommunen ikke for så vidt angår udførelsen af de opgaver, der er truffet afgørelse om, kan tage generelle forbehold om aflysninger i bestemte perioder, eksempelvis i sommerferieperioden. Det er gælder også helligdage.

På denne baggrund skal Socialministeriet bede om en ny redegørelse, hvor Hals Kommune redegør for, hvad kommunen har tænkt sig at foretage sig i anledning af ovenstående.

Redegørelsen skal være modtaget i Socialministeriet hurtigst muligt senest den 1. august 2005.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink that reads "Katrine Skagen". The signature is written in a cursive, flowing style.

Katrine Skagen