



MYNDIGHEDSFUNKTION:

Ældre- og Handicapafdelingen

Ædrechef Anette Jensen

Fuldmægtig Randi Elbo Jensen

Borgergade 39,

9362 Gandrup

Telefontid:

Man, tirs, og onsdag 8.00-15.00

Torsdag 8.00-18.00, fredag 8.00-12.00

Tlf. nr.:

99 54 99 99

Visitorator Jonna Raasted

Visitorator Nanny Frisgaard

Værestedet, Bredgade 4

9362 Gandrup

Telefontid:

Mandag – fredag kl. 12.00-13.00

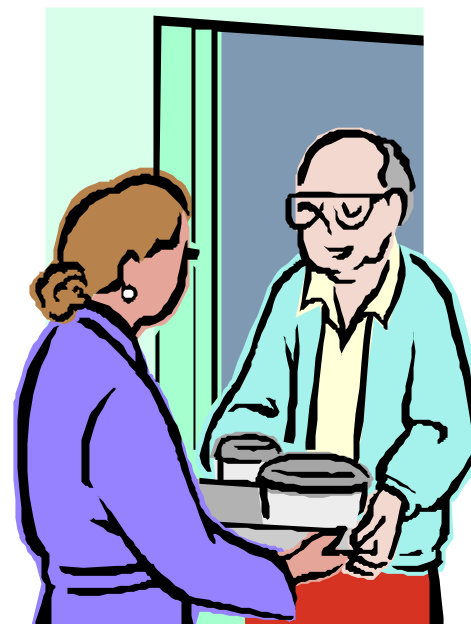
98 25 80 16



HALS KOMMUNE

HJÆLP TIL MADSERVICE OG ERNÆRING

- hvad du kan forvente fra
kommunen



kvalitetsstandard
2005



Hvem kan få hjælp?

Du kan få hjælp hvis du midlertidigt eller varigt er delvist eller helt ude af stand til at tilberede, anrette og selv indtage mad.

Hvilke behov dækker ydelsen?

Fjordkøkkenet/privat leverandør

Du kan få leveret middagsmad og diætkost, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til selv at tilberede mad.

Hjemmeplejen/privat leverandør:

Du kan ydes hjælp eller støtte til tilberedning, anretning og indtagelse af måltider herunder sonde-
madning samt indtagelse af medicin.

Hvad er formålet med hjælpen?

At sikre at du får tilbudt sund og varieret kost samt tilstrækkelig væske.



Hvad kan du få tilbudt?

Fjordkøkkenet/privat leverandør:

- Levering af 2 retter mad, som består af 1 hovedret og 1 dessert eller forret.
- Mulighed for kun at vælge 1 ret.
- Valg mellem 2 portionsstørrelser: Normal eller mindre portion.

dersøger, om der er sket dig en ulykke. Det kan i sådanne tilfælde blive nødvendigt at tilkalde låsesmed for din regning.

Har du brug for yderligere oplysninger kan du kontakte en visitator.

Desuden henvises til folder om generel information for øvrige oplysninger.

Hjemmeplejen har desuden udarbejdet pjecer for følgende områder:

Generel information om hjemmehjælp

Hjælp til personlig pleje

Hjælp til psykisk pleje og omsorg

Hjælp til rengøring

Hjælp til indkøb m.m.

Hjælp til vedligeholdelse af tøj

Hjælp til afløsning/aflastning

Hjælp til genoptræning



Hvis du selv afhenter maden i køkkenet, bliver prisen 5,00 kr. mindre.

Såfremt du har brug for udbringning af mad, kan alene benyttes leverandører, som bringer maden ud.

Hvad er kommunens kvalitetsmål?

Fjordkøkkenet/privat leverandør:

- At det ernæringsmæssige indhold i maden, opfylder de behov som brugerne har, vurderet over et gennemsnit på 7 dage.
- At 95 % af de borgere, der får leveret mad er tilfredse med den servicen og kvaliteten.
- At den godkendte leverandør har egenkontrol.

Hvordan undersøger vi, om vi lever op til målene?

Fjordkøkkenet / privat leverandør:

- Brugerinddragelse gennem brugerråd.
- Én gang årligt skal en tilfældig uge næringsberegnes som dokumentation for at målet for næringsindholdet opfyldes.
- Leverandøren redegør for leverede ydelser til brugerne i en årlig beretning til kommunen.

Særlige forhold

Hvis ikke det lykkes chaufføren at levere maden personligt til dig, kontaktes hjemmeplejen, der un-

- Valg mellem minimum 2 middags menuer på alle hverdage (den ene er målrettet til diabetikere).
- Levering af suppe, grød og proteindrik, skal bestilles i samråd med sygeplejersken.
- Levering af alle former for sygdomsrelateret / lægeordineret diætkost.
- Levering af alle former for kost med afvigende (*findelt, flydende*) konsistens.
- Levering af 1-3 ekstra madportioner til gæster mod betaling.

	Normal portion	Mindre portion
Kartofler	200 gram	100 gram
Kød		
Hel kød	100 gram	50 gram
Fars mad	130 gram	65 gram
Fisk	140 gram	70 gram
Sovs	1,2 dl.	1,2 dl
Grøntsager	100 gram	50 gram
Dessert / forret		
Dessert	2,0 dl	2,0 dl
Suppe/grød	2,5 dl	2,5 dl

- Maden bliver leveret i tidsrummet kl. 11.00 – 13.00.
- Ved behov hjælper madchaufføren med at åbne låg mv.
- Mulighed for levering samme dag, såfremt maden er bestilt senest kl. 10.00.
- Mulighed for at framelde maden, samme dag inden kl. 9.15.



Hjemmeplejen/privat leverandør:

- Hjælp til anretning af morgenmad og aftensmad samt oprydning derefter.
- Sætte væske og eventuelt medicin frem.
- Hjælp til at spise og drikke samt indtagelse af medicin.
- Hjælp til indtagelse af sondeernæring.
- Ved alvorlig og /eller pludselig opstået sygdom kan der undtagelsesvis i en kort periode opvarmes suppe f.eks. til aften.
- Vejledning i sunde madvaner.

Hvad kan du ikke få tilbudt?

Fjordkøkkenet/privat leverandør:

- Der tages ikke hensyn til fødevarer, man ikke bryder sig om.
- Du kan ikke selv vælge, hvornår maden leveres.
- Du har er ikke mulighed for vælge mellem 2 forskellige middags menuer, hvis du får diætkost.

Hjemmeplejen/privat leverandør:

- Tilberedning af varm mad
- Tilberedning og anretning af mad til gæster
- Oprydning efter gæster

Hvor megen hjælp kan du få?

Du kan få mad alle ugens dage med eller uden udbringning.

Personlig hjælp gives efter behov.

Hvem giver hjælpen?

Fjordkøkkenet/privat leverandør:

- Økonomaer
- Køkkenassistenter
- Vikarpersonale uden køkkenfaglig uddannelse
- Madchauffører

Er der krav til hjælperen?

Hjælperen skal have en uddannelse indenfor levnedsmiddel- eller sundhedsområdet.

Hvad koster hjælpen?

Fjordkøkkenet/privat leverandør:

Prisoversigt på udbragt mad pr. 1. januar 2005.
Priserne er inkl. Udbringning.

Normal portion:

Hovedret + dessert / forret	44,00 kr.
Hovedret	37,00 kr.

Mindre portion:

Mindre hovedret + dessert / forret	41,00 kr.
Mindre hovedret	34,00 kr.
1 ekstra portion dessert	11,00 kr.

