



Genoptræningscentret

Genoptræningcentret hovednummer **9654 1060**

Kirkevej 50, V. Hassing, 9310 Vodskov

Telefontid:

Mandag – fredag kl. 8.00 – 9.00, samt

Tirsdag og torsdag kl. 12.00 – 13.00

Telefax **9654 1061**

Ældrechef Anette Jensen **9954 9999**

Ergoterapeuter:

Karina Lundby Danielsen **9654 1060**

Tina Sømod **9654 1062**

Lone Mikkelsen **9654 1063**

Fysioterapeuter:

Lars Bach **9654 1067**

Vakant **9654 1068**

Kropsbårne hjælpemidler

Birgitte Sørensen **9654 1064**

Telefontid:

Tirsdag kl. 9.00 – 14.00

Fredag kl. 9.00 – 12.00



HALS KOMMUNE

HJÆLP TIL GENOPTRÆNING

- hvad du kan forvente fra
kommunen



kvalitetsstandard
2005



Kvalitetsstandard

I denne pjece kan du læse, hvad du kan forvente fra Hals Kommune, hvis du får brug for hjælp til genoptræning.

Du kan se de fastsatte mål for, hvordan kommunen ønsker kvaliteten skal være.

Kommunen følger op på, hvordan målene nås. Ud fra dette justerer kommunen servicen en gang om året.

Kvalitetsstandarden fås:

- På Genoptræningscentret
- Ved Ældre-handicapafdelingen på Rådhuset
- På Kommunens plejecentre i lokalområderne
- På Bibliotekerne
- Hos de privatpraktiserende læger

Træningstilbudet gives i samarbejde med Nordjyllands Amt via en sundhedsaftale.

Aftale om genoptræning.

Genoptræningscentret i Hals Kommune ønsker, at pensionister og andre borgere kan bevare nuværende eller genvinde tabte fysiske færdigheder og få en tryk tilværelse i eget hjem.

Det er Hals Kommunes mål, at give en kvalificeret træning, som passer til din situation.

Udgangspunktet for træningen er derfor et samarbejde mellem dig og Genoptræningscentret. Et



ADRESSE- OG TELEFONLISTE

Ældre- og Handicapafdelingen Tlf. nr.:

Ædrechef Anette Jensen

Fuldmægtig Randi Elbo Jensen

Borgergade 39, 9362 Gandrup

9954 9999

Telefontid:

Man, tirs, og onsdag 8.00-15.00

Torsdag 8.00-18.00, fredag 8.00-12.00

Visitor Jonna Raasted

Visitor Nanny Frisgaard

Værestedet, Bredgade 4,

9362 Gandrup

9825 8016

Telefontid:

Mandag – fredag kl. 12.00-13.00



Har du brug for yderligere oplysninger kan du kontakte en visitator.

Desuden henvises til folder om generel information for yderligere oplysninger.

Hjemmeplejen har desuden udarbejdet pjecer for følgende områder:

- Generel information om hjemmehjælp
- Hjælp til personlig pleje
- Hjælp til psykisk pleje om omsorg
- Hjælp til rengøring
- Hjælp til indkøb mm.
- Hjælp til vedligeholdelse af tøj
- Hjælp til afløsning/aflastning
- Hjælp til madservice og ernæring

samarbejde, der skal være med til at sikre, at du i størst muligt omfang kan opretholde dit hidtidige funktionsniveau. Din egen motivation for træning skal derfor være tilstede.

Hvis du har brug for træning, kan du rette henvendelse til Genoptræningscentret. Fysio- eller ergoterapeuterne på Genoptræningscentret vurderer om du skal træne på Genoptræningscentret, i dit eget hjem eller hos privatpraktiserende fysioterapeut efter henvisning fra egen læge.

Såfremt træningen foregår i dit eget hjem, skal der ifølge Arbejdsmiljøloven laves en Arbejdspladsvurdering.

Træning og genoptræning

Hvem kan få træning/genoptræning?

Pensionister og andre borgere, som har et stort eller langvarigt træningsbehov.

Træningen tilbydes bl.a. til borgere med:

- Følgenvirkninger efter lidelser i hjernen. F.eks. lammelser eller balanceproblemer
- Gigttilidelser
- Knoglebrud
- Kunstige hofter eller knæ
- Kroniske ryglidelser
- Amputationer (balancetræning eller færdig-



- hedstræning)
 - Almen svækkelse efter langvarig sygdom (for eksempel ældre, som efter influenza eller fald har mistet tidligere funktionsevne).
- Herudover tilbydes træning til borgere som på grund af nedsat funktionsevne, søger hjælp til personlig og/eller praktisk hjælp.

Hvad er formålet med træningen?

Formålet med træning er, at du genvinder tabte fysiske færdigheder inden for almindelig daglig livsførelse, for eksempel:

- Madlavning
- Bad
- Rengøring
- Handle ind
- Bedre gangfunktion
- Bedre balanceevne med videre.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

- Behandling for eksempel varmebehandlinger og massage. Disse behandlinger udføres udelukkende af de privatpraktiserende fysioterapeuter.
- Træningsopgaver som er dækket af vederlagsfri fysioterapi.
- Træning på Genoptræningscentret kan ikke gives samtidig med vederlagsfri fysioterapi.

Resultaterne samles og analyseres af lederen af Genoptræningscentret og offentliggøres i en årlig virksomhedsplan.

Hvilke muligheder har du for at klage?

Ønsker du at klage over et afslag på træning/genoptræning, kan du klage til Det sociale nævn for Nordjyllands Amt.

Hvad er træningens lovgrundlag?

Lov om social service

§ 73.

Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor.

§ 73 a stk. 1.

Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

§ 73 a stk. 2.

Tilbud om hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.



Træning udført af hjemmeplejen

- Aflysninger forekommer ikke. Undtaget er aflysninger på grund af helligdage eller din egen frmelding.
- Flytning af træningen må maksimalt forekomme i 10% af udførelserne.
- Visitation til træning sker 8 dage efter henvendelsen.
- Træningen iværksættes senest 10 dage efter tildeling.
- 90% af borgere skal være tilfredse med den praktiske udførelse af træningen.
- 95% af borgerne skal være tilfredse med træneren.

Hvordan undersøger vi, om vi lever op til målene?

På genoptræningscentret

Fysio- og ergoterapeuterne indsender en gang årligt statistik til lederen af Genoptræningscentret vedrørende:

- Antal aflysninger
- Antal flytninger i træningsperioden
- Antal overskridelser af tids intervaller ved nyvisitering
- Der udarbejdes en brugerundersøgelse hvert 5. år vedrørende ydelser udført af hjemmeplejen.

Hvor meget hjælp kan du få?

- Træningstilbudet og varigheden heraf vurderes af terapeuterne på Genoptræningscentret.
- Et træningsforløb varer gennemsnitligt 3 måneder.

Træningen har det klare formål at genvinde tabte fysiske færdigheder.

Hvordan kommer du i kontakt med Genoptræningscentret?

- Ved henvendelse fra sygehuset, hvis du er eller for nylig har været indlagt
- Ved henvendelse fra praktiserende læge
- Ved henvendelse fra praktiserende fysioterapeut
- Ved henvendelse fra hjemmeplejen/visitator
- Ved henvendelse personligt, telefonisk eller skriftligt.

Hvem giver træning?

Træningstilbudet vurderes altid af fysio- eller ergoterapeuterne. Træningsopgaverne kan videregives til plejepersonalet i hjemmeplejen.



Kan du selv vælge, hvem der skal træne?

Du har ikke mulighed for selv at vælge, hvem der skal forestå træningen.

Krav til træneren?

Uddannelse som fysio- eller ergoterapeut.

Når træningen overgives til hjemmeplejen skal de faste medarbejdere have en uddannelse indenfor sundhedsområdet. De skal kende kvalitetsmålene og vide, hvad hjælpen omfatter.

Forventninger til borgeren.

Forudsætningen for at nå et godt resultat er, at du er motiveret for træning.

Effektmåling og kvalitetssikring af træningen.

Der måles løbende på effekten af træningen for at sikre at træningen er tilpasset dit specifikke behov. Ved ansøgning om hjælpemidler kan du nogle gange tilbydes træning i stedet for. Efter endt træning foretages en vurdering af, om der har været effekt af træningen.

Hvad koster træningen?

Træning/genoptræning er gratis. Der er desuden mulighed for at få bevilget gratis kørsel til træningen, hvis du eller dine pårørende ikke har mulighed for at befordre dig. Ansøgningskema og kriterier for bevilling af kørsel kan fås på Genoptræningscentret.

Hvad er kommunens kvalitetsmål?

Træning udført af fysio- eller ergoterapeuter:

- Visitation til træning sker senest 8 dage efter henvendelse.
- Træningen/genoptræningen på hold eller individuel starter senest 12 uger efter henvendelse.
- Aflysning må maksimalt forekomme i 5% af udførelserne. Undtaget er helligdage og din egen framelding.
- Flytning af træning må maksimalt forekomme i 10% af udførelserne.
- 90% af borgerne skal være tilfredse med den praktiske udførelse af træningen.
- 95% af borgerne skal være tilfredse med træneren.