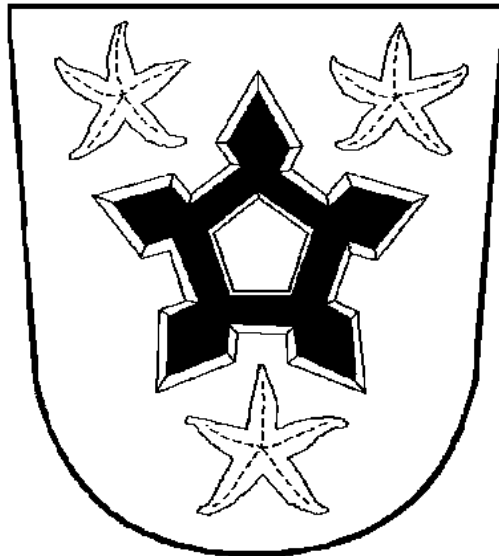


## • Årsberetning 2004



### **Indhold:**

<b>Indledning</b> .....	side	2
<b>Beretning</b> .....	side	3
Restancernes udvikling...	side	3
Mål for 2004 og resultat...	side	4
Afskrivninger.....	side	5
Gebyrer.....	side	6
Personale.....	side	7
<b>Bilag</b> .....	side	8

## **Indledning**

Denne redegørelse indeholder:

### 1. Årsberetning for 2004

Formålet er at styrke inddrivelsen af restancer og synliggøre inkassovirksomheden.

Inkassokontorets overordnede målsætning er

- at præstere et godt inkassoresultat
- at styrke effektiviteten ved en konstant forbedring af arbejdsgangene i inddrivelsen
- at give venlig og fleksibel borgerbetjening, herunder at borgene får svar på henvendelser indenfor de aftalte tidsfrister
- at tage de nødvendige sociale hensyn
- at skyldige beløb inddrives med mindst mulig anvendelse af de mulige beføjelser.

## Årsberetning

Restancer, der inddrives af kommunen udgjorde ultimo 2004 23.4 mill. kr. mod 21.2 mill. kr. ultimo 2003. Det betyder at, restancen er steget med 10% .

For at belyse udviklingen i de forskellige restancer er der udarbejdet en opgørelse for perioden 2000 – 2004 (bilag1), hvor restancerne for overblikkets skyld er opdelt i 4 hovedgrupper. Der er samtidig lavet en grafisk illustration af udviklingen.

Udviklingen af restancerne inden for de enkelte områder svinger en del.

Restancer underholdsbidrag er igen i 2004 vokset . Restancen er steget med 457.389,00 kr.,hvilket svarer til en stigning på godt 7,5%. Dette skyldes blandt andet, at flere bidragspligtige bor i udlandet. Det er vanskeligt og i mange tilfælde umuligt at inddrive bidraget i udlandet.

Restancen på skatter og arbejdsmarkedsbidrag er steget med ca. 2.millioner kr. Der er ingen umiddelbar forklaring på stigningen. Der er afskrevet ca 500.000,00 mindre i 2004 end i 2003. Tilgang på restanter med over 50.000 i gæld steg med 650.000 i forhold til 2003.

Restancer, der er indregnet i forskudsskatterne, er ikke medtaget som restance her. Antallet af skatterestanter steg fra 331 personer primo 2004 til 352 ultimo 2004. Der blev i 2004 indbetalt 6,4 mill. kr. mod 5,8 mill. kr. i 2003. Tilgangen af restancer på restanter, der skylder over 50.000 kr., var i 2004 på 3,6 mill. kr. Det er igen en faktor, der er skyld i, at restancerne ikke er faldet. Der er fortsat nogle få restanter, hvor det ikke er muligt at få de gamle restancer væk, før der kommer nye til.

Restancer på ejendomsskatter og forbrugsafgifter er næsten uændret i forhold til 2003. Ligeledes er restancer på daginstitutionsbetalinger næsten uændret.

Restancer på bøder er faldet en del i forhold til 2003. Det skyldes, at vi i år kom hurtigere i gang med at inddrive dagbøderne for manglende indsendelse af selvangivelse 2003.

På det sociale område er der et svagt fald i restancen på kontanthjælp, mens der på boligområdet har været større stigninger. Dette sidste kan i store træk henskrives til en stor restance på en enkelt borger.

Til orientering er der på bilag 1 medtaget oplysning på gebyrer og afgifter, som er pålignet, men ikke betalt.

Den gennemsnitlige restance pr. indbygger i 2004 var på 2.046,00 kr. jævnfør bilag 1.

## **MÅLENE FOR 2004 OG RESULTAT**

Målet for 2004 var, at restancerne skulle nedbringes eller som minimum fastholdes i takt med samfundets økonomiske udvikling samtidig med, at vi levede op til de overordnede mål for inkassoarbejdet.

Restancerne faldt ikke, men steg med ca. 10%. Der er ikke noget i samfundsudviklingen der berettiger til denne stigning.

Restancerne er primært steget indenfor 3 områder, nemlig skat, underholdsbidrag og tilgodehavende vedrørende bolig på det sociale område. På skatteområdet er der tilflytning af borgere med gæld på ca. 350.000,00 i forhold til fraflyttere med skattegæld. Antallet af borgere der har skattegæld er næsten uændret fra 2003 til 2004. Der er ikke lavet en tilsvarende beregning vedrørende underholdsbidrag, idet vi ikke har oplysninger til at lave en statistik.

I 2004 har der været en del mødeaktivitet om, hvor inddrivelsesopgaven som følge af strukturreformen skulle ligge. Det kan ikke udelukkes, at det har haft betydning for arbejdet. I foråret 2005 blev det endelig besluttet at der vil ske en sondring mellem opkrævning og inddrivelse. I foråret 2005 er restancerne faldet med 2,5 millioner, så inddrivelsen er igen begyndt at gå den rigtige vej. Restancerne var således pr 1. juli 2005 faldet til ca. 20.8 mill, hvilket svarer til niveauet for restancerne i 2003.

Restancerne er som tidligere nævnt steget med 10%. Dette resultat er umiddelbart ikke tilfredsstillende, men idet restancen falder inden for det første halvår 2005 til 2003 niveau finder vi indsatsen forsvarlig.

## **AFSKRIVNINGER**

Der er i 2004 afskrevet kr. 1.222.072,00. Beløbet fordeler sig med 1.028.692,00 kr. på skat og 193.380,00 kr. på sociale krav.

Af den afskrevne skat er 953.635,00 kr. kun gjort uerholdelige. Det vil sige, at der fortsat sker opkrævning af restancen, men der tilskrives ikke renter. 402,00 kr. er afskrevet på grund af insolvent dødsbo. Resten 74.655,00 er afskrevet, fordi skatteyder er fraflyttet til udlandet.

De sociale krav er fordelt på boligsikring, daginstitution, bistandshjælp og andre sociale krav.

## **REGLER/KOMPETENCER FOR AFSKRIVNING.**

### Krav udbetalt efter aktiv-og serviceloven:

Ifølge Aktivlovens § 95 stk bortfalder krav udbetalt efter lovene, hvis det ikke har været muligt at fastsætte en afdragsordning inden 5 år efter hjælpens udbetaling.

### Afskrivning af uerholdelige og forældede kommunale krav:

Kompetencen er ifølge delegationsregler for Hals kommune fra 1/1 02 givet til incassokontoret. Ved aflægning af årsberetningen skal der redegøres for de afskrevne/ uerholdelige beløb. De fleste krav som opkræves af kommunen forælder efter 5 år, såfremt der ikke sker et forældelsesafbrydende retsskridt. Udgangspunktet er, at ingen restancer skal afskrives, men hvis opkrævning anses for formålløs for eksempel på grund af andre store restancer afskrives restancer efter 5 år som uerholdelig.

### Afskrivning af rest- og B-skatterskatter:

Kommunerne er bemyndiget til at registrere skatter som uerholdlige. Som hovedregel må kommunerne ikke endelig afskrive uerholdelige beløb. Der er dog i den nye inddrivelsesvejledning givet bemyndigelse til i særlige tilfælde at afskrive beløbet. Bemyndigelsen kan anvendes på små restancer og når det skønnes formålløst og er forbundet med uforholdsmæssigt store udgifter at inddrive restancen.

## **GEBYRER**

Byrådet har besluttet, at der i henhold til gældende lov opkræves 250 kr. i gebyr for rykkerskrivelser, tilsigelser, lønindeholdelser og lignende, hvor der er kommunal udlægsret for.

Ved tilsigelse til udlægsforretning opkræves også en retsafgift på minimum 300 kr. og ved udgående fogedforretning yderligere en tillægsafgift på 400 kr.

For krav, som ikke er tillagt kommunal udlægsret fx salg af træ – udstedelse af sygesikringsbeviser – erstatning for bortkomne bøger og lign. er gebyret på 50 kr.

Kommunens indtægter i perioden 1999-2003 vedrørende gebyrer og retsafgifter er:

	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2003</u>	<u>2004</u>
Gebyrer	324.411	323.050	312.887	357.239
<u>Retsafgifter</u>	<u>92.794</u>	<u>71.150</u>	<u>42.867</u>	<u>70.892</u>
I alt	417.205	394.200	355.754	428.131

## **PERSONALE**

Inkassokontoret er organisatorisk tilknyttet Staben, økonomisk afdeling og er pr 31/12-04 normeret til 2 ½ fuldtidsstillinger, der er fordelt sådan:

- 1 fuldmægtig
- 1 funktionsbestemt overassistent
- ½ assistent

Fuldmægtig og overassistent er begge autoriseret som pantefoged.

Den daglige leder har bestået Forvaltningshøjskolens 3-årige diplomuddannelse i inkasso.

Overassistent har DK2 i inkasso – 2 fag kommunom incasso -1. år af diplomuddannelsen .

Inkassokontoret varetager udover direkte incassoopgaver også administrative opgave.

Som eksempler kan nævnes opkrævningen af underholdsbidrag – Udsendelse af 1. rykker på ejendomsskat/forbrugsafgifter – 1. rykker på daginstitution – hjælp til vedligeholdelse af debitorsystemet – fastsættelse af aftaler på kontanthjælp. Det skønnes, at mellem 20 og 25% af vores tid går med disse opgaver.

Hals kommunes personalepolitik har blandt andet som mål at udvikle den enkelte medarbejders selvstændighed og kreativitet samt vilkårene for, at medarbejderen kan tage ansvar og træffe beslutninger. Dette bliver til fulde opfyldt i inkassoafdelingen, idet den enkelte sagsbehandler selvstændigt tager ansvar for og træffer beslutninger i de sager, som hun arbejder med.

## Restancer, der inddrives af kommunen 2000-2004

	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Skat &amp; Arbejdsmarkedsbidrag</b>	<b>11.046.948</b>	<b>10.383.036</b>	<b>10.189.134</b>	<b>10.593.791</b>	<b>12.553.336</b>
<b>Underholdsbidrag</b>	<b>4.424.638</b>	<b>5.153.979</b>	<b>5.684.374</b>	<b>6.033.814</b>	<b>6.491.203</b>
<b>Tilbagebetalingspligtig hjælp</b>	<b>2.305.654</b>	<b>2.082.642</b>	<b>2.199.259</b>	<b>2.167.553</b>	<b>2.079.919</b>
<b>Øvrige restancer</b>	<b>1.794.832</b>	<b>1.957.724</b>	<b>1.877.272</b>	<b>2.156.489</b>	<b>2.042.505</b>
- Daginstitution	276.390	296.296	286.725	314.735	327.345
- Ejendomsskat og forbrugsafgifter	281.414	424.446	406.975	412.163	403.376
- Boligydelseslån	367.093	76.855	71.049	67.301	116.130
- Boligindskudslån	120.465	117.513	79.109	65.196	107.528
- Uretmæssig modtaget sociale ydel.	144.413	100.510	35.644	29.453	24.470
- Bøder	177.000	343.075	644.500	837.500	354.000
- Andre krav	428.057	599.029	353.270	430.141	709.656
heraf rene kommunale krav		282.038	130.109	126.875	165.102
<b>Gebyr/afgift</b>			<b>260.235</b>	<b>283.612</b>	<b>258.583</b>
<b>I alt</b>	<b>19.572.072</b>	<b>19.577.381</b>	<b>20.210.274</b>	<b>21.235.259</b>	<b>23.425.546</b>
Antal indbyggere	11.304	11.404	11.422	11.395	11.448
Gennemsnit pr. indbygger	1.731	1.717	1.769	1.864	2.046

1. Statskrav

2. Stats- og kommunekrav - heraf har kommunen betalt dens andel af restancen for 2002 og tidligere

3. Stats. og kommunekrav - her har kommunen løbende afholdt dens andel.

4. Kommunale krav.



