

## Tilsynsrapport

<i>Hals Kommune</i>	<i>Hassinghave</i>	<i>4. april 2005 Kl. 10.30 – 15.30</i>
<i>Anmeldt besøg</i>		<i>Udført af Marianne Christiansen</i>

### Formål

Tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 71 og 73a løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 74a.

Ved dette anmeldte besøg har vi sat fokus på beboernes indflytning i plejeboligen, fordi den måde, hvorpå det sker, er af stor betydning for, hvordan beboerne efterfølgende trives i nye omgivelser.

Vi har således koncentreret os om den indsats, der ydes for at beboerne kan falde til i deres nye omgivelser, og dermed få overskud til at skabe en ny tilværelse. Endvidere har vi gennemgået dokumentationen for de tildelte ydelser.

### Hovedkonklusion og anbefalinger

På baggrund af besøget kan det som helhed konkluderes, at

- beboerne og de pårørende giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de har modtaget i forbindelse med indflytningen på Hassinghave
- det er beboernes og de pårørendes oplevelse, at beboerne er faldet til og trives.

Med hensyn til det indholdsmæssige på de undersøgte områder lever Hassinghave op til de godkendte kvalitetsstandarder.

### Fremgangsmåde

Vi har tidligere gennemført såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn på stedet. Denne rapport og dens konklusioner er baseret på relativt få personers udtalelser og iagttagelser fra dette besøg samt vores erfaringer fra de tidligere besøg.

Under dette anmeldte besøg har såvel beboere som personale, pårørende og ledelse været inddraget. Besøgstidspunktet er blevet tilrettelagt under hensyntagen til beboernes og de pårørendes mulighed for at deltage.

De beboere, vi har talt med, er blandt den gruppe af beboere, der senest er flyttet til Hassinghave. De er udvalgt af os ud fra beboerlisten. Ved udvælgelsen søger vi at sikre, at dem, vi taler med, over tid vil være repræsentative for beboerne som helhed. Vi har efter individuel aftale talt med den enkelte beboer i dennes lejlighed.

Vi har ligeledes inddraget pårørende til nogle af de beboere, der er flyttet til Hassinghave inden for de seneste år.

Blandt personalet har vi talt med kontaktpersoner til nogle af de berørte beboere. Endvidere har ledelsen været inddraget.

Som en del af grundlaget for vores vurderinger har vi anvendt velkomstpjecen "Velkommen på Hassinghave", Retningslinier for indflytning på et af kommunens plejecentre, de gældende kvalitetsstandarder, Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og de vejledninger, der knytter sig hertil, samt god praksis på området.

For god ordens skyld skal det understreges, at tilsynet ikke omfatter de sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Tilsvarende er magtanvendelse heller ikke omfattet af tilsynet, idet det er omfattet af et særligt indberetningssystem og i øvrigt underlagt det almindelige ledelsestilsyn og de sociale ankesystemer.

Vi har i umiddelbar forlængelse af besøget givet ledelsen en tilbagemelding om resultaterne af besøget.

### **Status og iagttagelser**

Hassinghave er i øjeblikket under ombygning for at skabe mere tidssvarende boliger.

Ledelsen oplyser indledningsvis, at flere af de beboere, der tilbydes en fast bolig på stedet, i forvejen bor eller har boet på stedet i forbindelse med et midlertidigt ophold.

Endvidere har en del af beboerne før indflytningen deltaget i de aktiviteter, som frivillige eller Kommunale medarbejdere står for, og som afvikles på Hassinghave.

Det betyder, at beboerne og evt. de pårørende i forvejen er bekendte med såvel de fysiske rammer som personalet, hvilket er med til at give tryghed.

Hvis borgeren ikke på forhånd har været på besøg på Hassinghave og ønsker dette, bliver et sådant besøg arrangeret inden indflytningen. Ofte deltager pårørende også. Formålet med dette besøg er at give den kommende beboer mulighed for at se boligen, hilse på de øvrige beboere, aftale nærmere om indflytning, m.v. Dette besøg skal betragtes som en hjælp til at sikre, at valget er rigtigt.

Personalet oplyser, at når en beboer bliver tilbudt en fast bolig, tilbydes beboeren samtidig inden indflytningen at deltage i fællesskabet f.eks. til måltiderne i den boenhed, hvor beboeren har fået en bolig.

Tilbuddet skal ses som en mulighed for at stifte bekendtskab med de øvrige beboere. Det er et tilbud som beboeren og dennes pårørende udtrykker megen tilfredshed med.

Flere af de beboere, vi har talt med, har tidligere opholdt sig på Hassinghave i forbindelse med et midlertidigt ophold, hvilket har betydet, at de på forhånd kendte til forholdene på stedet. Det har været afgørende for deres valg og givet dem trykthed i forbindelse med indflytningen.

Begge forhold er medvirkende til at skabe grundlaget for en tryk hverdag i nye omgivelser.

En velkomstpjece er et godt supplement til den mundtlige information. Vi kan konstatere, at beboeren og dennes pårørende har modtaget en pjece. Alle blandt de adspurgte oplever sig velinformerede om de forhold, der knytter sig til indflytningen.

Vi har gennemset pjecen, og finder at den indeholder mange nyttige oplysninger.

Beboerne er tildelt kontaktpersoner blandt personalet, bl.a. for at sikre at hjælpen og hverdagen er genkendelig for den enkelte beboer. Særlige faglige krav eller kemi er afgørende for, hvem der bliver kontaktperson for den enkelte beboer. Af samarbejdsbogen fremgår, hvem der er beboerens kontaktperson.

Lederen oplyser, at det er en fast tradition, at den nye beboer modtager en blomst ved indflytningen. Det er også vores erfaring, at det for mange beboere har stor betydning, at en ny beboers indflytning er forbundet med visse traditioner, og at det har stor værdi for beboeren og dennes pårørende, at beboeren føler sig ventet og velkommen.

Vi får oplyst, at der umiddelbart efter indflytningen afholdes handleplansmøde med beboeren og dennes pårørende. Formålet er at sikre, at også de pårørende er informeret om, hvilken hjælp og støtte den enkelte tilbydes, mv. Foruden ledelsen deltager kontaktpersonen også ved mødet, således at beboeren og eventuelt dennes pårørende tidlig i forløbet stifter bekendtskab med kontaktpersonen.

Personalet er opmærksomt på at støtte beboeren i at deltage i de aktiviteter, der foregår på stedet, enten i fællesskabet, ligesom der blandt personalet er opmærksomhed på at introducere den nye beboer for de øvrige beboere og omvendt. Samtidig gives der udtryk for, at personalet viser respekt for beboeres ønske om ikke at deltage i fællesskabet.

Når en beboer flytter på plejehjem er det et mål i sig selv, at flytningen fører til færrest mulige indgreb i den personlige identitet og ændringer i den daglige livsførelse. Beboeren skal hjælpes til at fortsætte sin tilværelse, i det omfang evt. svækkelse og sygdom tillader det. Det indebærer bl.a. at personalet hurtigst muligt bør sætte sig ind i den nye beboers liv, forhistorie og hvad der er værdifuldt for den enkelte.

Personalet oplyser, at der efter behov suppleres med oplysninger fra f.eks. hjemmeplejen eller demenskoordinatoren, hvis disse tidligere er kommet i beboerens hjem, for på den måde at skabe yderligere grundlag for en hjemlig og velkendt hverdag.

Vi kan konstatere, at for at sikre ovennævnte udarbejdes livshistorier for den enkelte beboer.

Kendskabet kan endvidere kunne danne grundlag for en indsats, der retter sig mod vedligeholdelse af beboernes mentale færdigheder gennem den daglige samtale.

De adspurgte beboere og pårørende udtrykker, at de har modtaget den støtte og hjælp, de havde brug for i forbindelse med indflytningen, og udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager i hverdagen.

Der gives udtryk for, at beboerne trives, og de pårørende føler sig velkomne. Flere giver endvidere udtryk for, at det at flytte på Hassinghave har betydet, at beboeren har fået det bedre og igen har kunnet se nye muligheder.

Vi har afslutningsvis gennemgået det skriftlige materiale, der bruges i samarbejdet med beboerne i hverdagen.

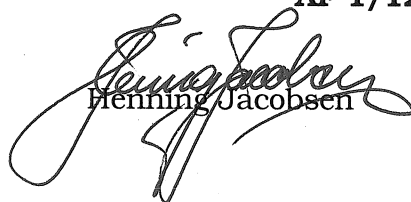
Vi finder, at der er indgået aftaler om hjælp og støtte for de involverede beboere.

Der er udarbejdet retningslinier for indflytning på Kommunens plejecentre. De skal sikre, at beboeren og dennes pårørende får den nødvendige støtte og information, og medvirke til, at flytningen bliver en god oplevelse. Vi kan konstatere, at retningslinjerne efterleves.

De adspurgte er bekendte med kommunens serviceniveau for området. Vi finder, at Hassinghave lever op til de godkendte kvalitetsstandarder med hensyn til det indholdsmæssige på de undersøgte områder.

Aalborg, den 25. maj 2005

**REVISIONSAKTIESELSKABET**  
AF 1/12 1962

  
Henning Jacobsen

  
Aase Møller