

Tilsynsrapport

<i>Hals Kommune</i>	<i>Ulstedparken</i>	<i>23. maj 2005 Kl. 9.00 – 12.30</i>
<i>Anmeldt besøg</i>		<i>Udført af Marianne Christiansen</i>

Formål

Tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 71 og 73a løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 74a.

Ved dette anmeldte besøg har vi sat fokus på beboernes indflytning i plejeboligen, fordi den måde, hvorpå det sker, er af stor betydning for, hvordan beboerne efterfølgende trives i nye omgivelser.

Vi har således koncentreret os om den indsats, der ydes for at beboerne kan falde til i deres nye omgivelser, og dermed få overskud til at skabe en ny tilværelse. Endvidere har vi gennemgået dokumentationen for de tildelte ydelser.

Hovedkonklusion og anbefalinger

På baggrund af besøget kan det som helhed konkluderes, at

- beboerne og de pårørende som helhed giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de har modtaget i forbindelse med indflytningen på Ulstedparken
- det er beboernes og de pårørendes oplevelse, at beboerne er faldet til og trives.

Med hensyn til det indholdsmæssige på de undersøgte områder lever Ulstedparken op til de godkendte kvalitetsstandarder.

Fremgangsmåde

Vi har tidligere gennemført såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn på stedet. Denne rapport og dens konklusioner er baseret på relativt få personers udtalelser og iagttagelser fra dette besøg samt vores erfaringer fra de tidligere besøg.

Under dette anmeldte besøg har såvel beboere og pårørende som personale og ledelse været inddraget. Besøgstidspunktet er blevet tilrettelagt under hensyntagen til beboernes og de pårørendes mulighed for at deltage.

De beboere, vi har talt med, er blandt den gruppe af beboere, der senest er flyttet til Ulstedparken. De er udvalgt af os ud fra beboerlisten. Ved udvælgelsen søger vi at sikre, at dem, vi taler med, over tid vil være repræsentative for beboerne som helhed. Vi har efter individuel aftale talt med den enkelte beboer i dennes lejlighed og hilst på andre beboere i fællesskabet.

Vi har ligeledes inddraget pårørende til nogle af de beboere, der er flyttet til Ulstedparken inden for de seneste år.

Blandt personalet har vi talt med ledelsen og kontaktpersoner til nogle af de berørte beboere.

Som en del af grundlaget for vores vurderinger har vi anvendt velkomstpjecerne, der er udarbejdet til henholdsvis Ulstedparken Øst og Vest, Retningslinier for indflytning på et af kommunens plejecentre samt de gældende kvalitetsstandarder. Herudover har vi anvendt Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, de vejledninger, der knytter sig hertil samt god praksis på området.

For god ordens skyld skal det understreges, at tilsynet ikke omfatter de sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Tilsvarende er magtanvendelse heller ikke omfattet af tilsynet, idet det er omfattet af et særligt indberetningssystem og i øvrigt underlagt det almindelige ledelsestilsyn og de sociale ankesystemer.

Vi har i umiddelbar forlængelse af besøget givet ledelsen en tilbagemelding om resultaterne af besøget.

Status og iagttagelser

Ledelsen oplyser indledningsvis, at de beboere, der tilbydes en fast bolig på stedet, ofte i forvejen har kendskab til stedet gennem besøg i aktivitetscentret. Det betyder, at beboerne og evt. de pårørende i forvejen er bekendte med såvel de fysiske rammer som personalet, hvilket er med til at give tryghed.

Hvis borgeren ikke på forhånd har været på besøg på Ulstedparken og ønsker dette, bliver et sådant besøg arrangeret inden indflytningen. Formålet med besøget er at give den kommende beboer mulighed for at se boligen, hilse på de øvrige beboere, aftale nærmere om indflytning, m.v. Besøget skal således betragtes som en hjælp til at sikre, at valget er rigtigt.

En velkomstpjece er et godt supplement til den mundtlige information, især for de, som ikke tidligere har haft deres gang på et plejehjem. Vi kan konstatere, at der er udarbejdet velkomstpjecer, som ifølge ledelsens oplysning udleveres i forbindelse med den første kontakt til Ulstedparken. Pårørende er som helhed bekendt med indflytningspjece.

Vi får endvidere oplyst, at en arbejdsgruppe er ved at udarbejde forslag til en fælles pjece for kommunens plejecentre. Den vil borgeren fremover modtage sammen med brevet om tildeling af bolig.

De adspurgte oplever sig som helhed velinformerede om de forhold, der knytter sig til indflytningen.

Beboerne er hver tildelt en kontaktperson blandt personalet, bl.a. for at sikre at hjælpen og hverdagen er genkendelig for den enkelte beboer. Særlige faglige krav eller kemi er afgørende for, hvem der bliver kontaktperson for den enkelte beboer. Beboeren og de pårørende er generelt bekendte med, hvem disse er.

Alle parter giver udtryk for, at det opleves, at der på stedet er et venligt og imødekommende personale, som altid fremtræder velinformeret. Beboerne og de pårørende oplyser, at dette forhold er med til at skabe tryghed.

Vi får oplyst, at det er en fast tradition at give den nye beboer en blomst. Det er også vores erfaring, at det for mange beboere har stor betydning, at en ny beboers indflytning er forbundet med visse traditioner, og at beboeren føler sig ventet og velkommen.

Personalet er opmærksomt på at støtte beboeren i at deltage i de aktiviteter, der foregår på stedet, enten i fællesskabet eller hjemme hos den enkelte beboer. Her vil beboerens livshistorie være med til at danne grundlag for en hjemlig og nærværende hverdag. Vi kan konstatere, at det er hensigten, at livshistorien fremover skal bruges som redskab til at skabe en kendt og nærværende hverdag.

Personalet oplyser endvidere, at informationerne efter behov suppleres med oplysninger fra hjemmehjælper, sygeplejerske eller andre, som er kommet i beboerens tidligere hjem. Herved skabes yderligere grundlag for en kendt og nærværende hverdag.

Blandt personalet er der opmærksomhed på at introducere den nye beboer for de øvrige beboere og omvendt. Samtidig gives der udtryk for, at personalet viser respekt for beboeres ønske om ikke at deltage i fællesskabet.

De adspurgte beboere og pårørende udtrykker, at de har modtaget den støtte og hjælp, de havde brug for i forbindelse med indflytningen, og udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager i hverdagen.

Der gives udtryk for at beboerne trives, og de pårørende føler sig velkomne. Flere giver endvidere udtryk for, at det at flytte til Ulstedparken har betydet, at beboeren har fået det bedre.

Der er udarbejdet retningslinier for indflytning på Kommunens Plejecentre. De skal sikre, at beboeren og dennes pårørende får den nødvendige støtte og information, og medvirke til, at flytningen bliver en god oplevelse. Vi kan konstatere, at retningslinjerne som helhed efterleves.

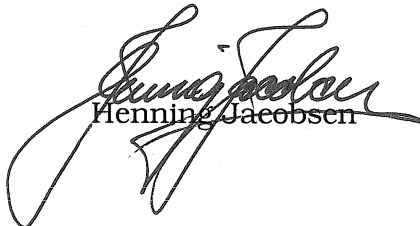
Med ledelsen har vi dog drøftet det hensigtsmæssige i en opfølgende samtale med beboeren og dennes pårørende efter indflytningen for at sikre, at begge parter bliver informeret om den samlede indsats og opfølgningen af indsatsen.

Vi har gennemgået det skriftlige materiale, der bruges i samarbejdet med beboerne i hverdagen. Vi kan konstatere, at der arbejdes på at tilvejebringe materiale, der skal

synliggøre den individuelle indsats for beboeren og evt. dennes pårørende. Vi vil anbefale en synliggørelse af helheden i indsatsen, herunder beboernes deltagelse i aktiviteter og medinddragelse i hverdagens opgaver. Det vil vi følge op på ved vores kommende besøg.

Aalborg, den 23. maj 2005

REVISIONSAKTIESELSKABET
AF 1/12 1962


Henning Jacobsen


Aase Møller