

1Notatark

**Dato:** 31-08-2005  
**Journalnr.** .  
**Vor ref.** Anette Jensen

**Brevnr.** 112952  
**Sagsid** 25406  
**Version** 1

## **Brugertilfredshedsundersøgelse indenfor ældreområdet – september 2005**

Aalborg Kommunes Ældre- og Handicapudvalg har besluttet at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse i efteråret 2005. Dette sker som opfølgning på en tidligere undersøgelse gennemført i 2003.

Denne gang deltager Aalborg, Nibe, Hals og Sejlflod kommuner i undersøgelsen. I Aalborg kommune omfatter undersøgelsen et tilfældigt udtræk af 750 brugere (150 brugere fra hvert lokalområde), der modtager personlig pleje og praktisk bistand.

Undersøgelsen omfatter ikke beboere i plejehjemsboliger og ældreboliger med kald.

### **Spørgeskemaerne udsendes i perioden fra den 15. – 26. september 2005.**

Resultaterne af undersøgelsen forventes at blive offentliggjort sidst i december 2005.

Vedlagt er spørgeskema og følgebrev til de udvalgte brugere.

Venlig hilsen