

Indgået

13 JAN. 2006

12. januar 2006

Hals Kommune

Hals Kommune
Rådhuset
Borgergade 39
9362 Gandrup.


att: Anette Jensen

Vedrørende plejehjemstilsyn

Hermed fremsender vi tilsynsrapporten fra vores uanmeldte tilsynsbesøg på Fjordparken.

Såfremt rapporten giver anledning til spørgsmål eller kommentarer hører vi gerne fra dig eller Heidi Hedegård.

Med venlig hilsen



Aase Møller

Tilsynsrapport

<i>Hals Kommune</i>	<i>Fjordparken</i>	<i>13. december 2005 Kl. 11.30 – 13.00</i>
<i>Uanmeldt besøg</i>		<i>Udført af Aase Møller</i>

Formål

Tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 71 og 73a løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 74a.

Ved dette uanmeldte besøg har vi fortrinsvis koncentreret os om forholdene for de beboere, der har behov for megen hjælp og støtte. Vi har således søgt belyst, hvilken samlet indsats den enkelte tilbydes.

Det drejer sig bl.a. om muligheden for vedligeholdelse af færdigheder, tildeling og brug af hjælpemidler, omfanget af aktivitetsmuligheder, muligheder for samvær og personalets inddragelse af og koordinering med andre samarbejdspartnere m.v.

Vi har ligeledes gennemgået de skriftlige aftaler, der anvendes i det daglige samarbejde med og mellem beboerne, de pårørende og personalet.

Hovedkonklusion

På baggrund af besøget kan det som helhed konkluderes, at

- den aftalte hjælp og støtte ydes som beskrevet i de individuelle handleplaner, jf. kvalitetsstandarderne for området. Her arbejdes på at sikre, at den skriftlige dokumentation lever op til lovgivningens krav for området
- her tilrettelægges en hjemlig hverdag for den enkelte beboer, også som led i bestræbelserne på at sikre at beboeren får mulighed for at vedligeholde sine færdigheder.

Med hensyn til det indholdsmæssige på de områder, vi har gennemgået, lever Fjordparken som helhed op til de godkendte kvalitetsstandarder.

Fremgangsmåde

Vi har tidligere gennemført såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn på stedet. Denne rapport og dens konklusioner er baseret på udtalelser og iagttagelser fra dette besøg samt vores erfaringer fra de tidligere besøg. Endvidere bygger konklusionerne på en gennemgang af det skriftlige materiale, der bruges i samarbejdet med beboerne.

Ved dette tilsyn har vi aflagt besøg hos flere beboere i deres bolig og hilst på og talt med andre beboere i fællesstuerne. De beboere, vi har besøgt, er blandt dem, der efter personalets vurdering har behov for megen hjælp og støtte i det daglige.

Flere af de beboere, der har været inddraget ved besøget, har kun i begrænset omfang kunnet kommunikere verbalt. Derfor ligger bl.a. beboerens kropssprog, atmosfæren og den skriftlige dokumentation også til grund for vores vurderinger.

Vi har endvidere inddraget en repræsentant blandt de medarbejdere, der var på arbejde på det tidspunkt, besøget fandt sted.

Som yderligere grundlag for vurderingerne har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder, der foreligger på området, Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, de vejledninger, som knytter sig hertil samt god praksis på området.

Da ledelsen ikke var til stede på det tidspunkt, hvor tilsynsbesøget fandt sted, har vi efterfølgende pr. telefon givet en tilbagemelding om resultaterne af besøget.

For god ordens skyld skal det understreges, at tilsynet ikke omfatter de sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Tilsvarende er magtanvendelse ikke omfattet af tilsynet, idet det er omfattet af et særligt indberetningssystem og i øvrigt underlagt det almindelige ledelsestilsyn og de sociale ankesystemer.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på de ovennævnte områder konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Status og iagttagelser

Ombygningen af Fjordparken er fortsat i gang, og i øjeblikket bor der 6 beboere i boenheden for demente "Hyggebo" og 8 beboere i "Udsigten". I løbet af eftermiddagen vil der være Lucia-optog.

Den samlede indsats

Vi havde valgt at aflægge besøg i middagstimerne for at få et indtryk af atmosfæren på dette tidspunkt. Beboerne i "Hyggebo" i færd med at spise frokost, mens beboerne i "Udsigten" indtager den varme mad. Enkelte beboere indtager efter ønske og behov maden hjemme hos sig selv.

Personalet oplyser, at man på stedet har erfaring med, at beboerne har en bedre appetit og sover bedre, når den varme mad serveres til aften. Beboerne sover også bedre. Det giver os anledning til at foreslå, at de gode erfaringer man har fra enheden for demente også videreføres til "Udsigten".

Vi finder endvidere, at der i "Udsigten" fortsat er behov for opmærksomhed på de forhold, der knytter sig til måltidet, herunder personalets opgaver og arbejdstilrettelæggelse, og de rammer, hvorunder måltidet afvikles, jf. vores tidligere besøg.

Vi kan konstatere, at de beboere, der var involveret i besøget, har modtaget hjælp af kendt og velinformeret personale - et forhold, der giver tryghed for beboeren.

Det er vores indtryk, at personalet inddrager relevante samarbejdspartnere for at sikre den rigtige hjælp f.eks. distrikts- og gerontopsykiatrien, demenskoordinatoren, ergoterapeuter m.fl.

Ud fra de foreliggende oplysninger om beboernes funktionsevne finder vi, at der er opmærksomhed på at sikre, at beboerne har de hjælpemidler, de har behov for.

Vi kan konstatere, at beboerne som et led i bevarelsen af den enkeltes færdigheder deltager i forskellige aktivitets- og træningstilbud, der afvikles i den enkeltes hjem eller andre steder.

Vi får oplyst, at de beboere, der har behov, har et nødkald i deres lejlighed. Personalet aflægger hyppigere tilsyn hos de beboere, der ikke kan bruge et kald. Endvidere oplyser personalet, at en del af disse beboere efter ønske eller efter personalets vurdering opholder sig meget i fællesarealerne.

Såvel i beboernes hjem som i fællesarealerne finder vi, at der er rent og pænt, og selv om beboerne har en del hjælpemidler på forholdsvis lidt plads, fremtræder den enkelte bolig som et personligt hjem og ikke som en arbejdsplads for personalet.

Den skriftlige dokumentation

Beboeren og dennes pårørende har krav på indsigt i, hvilken hjælp beboeren er tildelt, således at de også har mulighed for at vurdere, om hjælpen er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau på området.

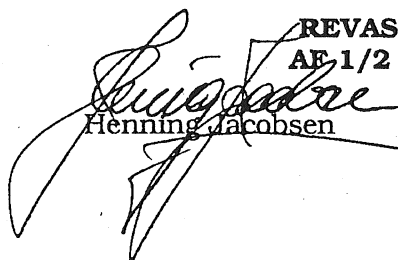
Personalet oplyser, at flere beboere efter deres vurdering ikke er i stand til at udtrykke egne behov og ønsker. I de situationer er det særlig vigtigt, at der foreligger skriftlige aftaler og beskrivelser (pleje-/handleplan), således at der sikres en målrettet hjælp og støtte. En pleje-/handleplan er også et godt redskab for de forskellige medarbejdere, der nødvendigvis over tid vil komme i den enkelte beboers hjem.

Erfaringsmæssigt forbedres beboernes funktionsevner, når der er udarbejdet og arbejdes efter individuelle pleje/handleplaner.

Vi kan konstatere, at der er udarbejdet livshistorie hos flere af de beboere, hvor vi har gennemgået dokumentationen.

Vi vurderer, at den hjælp og støtte, der er aftalt i middagstimerne også ydes. De tildelte ydelser er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau, jf. kvalitetsstandarderne. Vi er bekendte med, at de nye samarbejdsbøger fortsat er under udarbejdelse.

Aalborg, den 21. december 2005


REVAS APS
AF 1/2 2004
Henning Jacobsen


Aase Møller