

Indgået
31 OKT. 2005
Hals Kommune 28. oktober 2005

Hals Kommune
Rådhuset
Borgergade 39
9362 Gandrup.

att: Anette Jensen

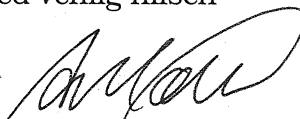
Vedrørende plejehjemstilsyn

Hermed fremsender vi tilsynsrapporten fra vores uanmeldte tilsynsbesøg i Ulstedparken.

Såfremt rapporten giver anledning til spørgsmål eller kommentarer hører vi gerne fra dig eller Leo Brix.

Vi ses den 2. november.

Med venlig hilsen



Aase Møller

Tilsynsrapport

<i>Hals Kommune</i>	<i>Ulstedparken</i>	<i>27. september 2005 Kl. 16.30 - 18.00</i>
<i>Uanmeldt besøg</i>		<i>Udført af Aase Møller og Marianne Christiansen</i>

Formål

Tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 71 og 73a løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 74a.

Ved dette uanmeldte besøg har vi fortrinsvis koncentreret os om forholdene for de beboere, der har behov for megen hjælp og støtte. Vi har således søgt belyst, hvilken samlet indsats den enkelte tilbydes.

Det drejer sig bl.a. om muligheden for vedligeholdelse af færdigheder, tildeling og brug af hjælpemidler, omfanget af aktivitetsmuligheder, muligheder for samvær, personalets inddragelse af og koordinering med andre samarbejdspartnere m.v..

Vi har ligeledes gennemgået de skriftlige aftaler, der anvendes i det daglige samarbejde med og mellem beboerne, de pårørende og personalet.

Hovedkonklusion

På baggrund af besøget kan det som helhed konkluderes, at

- beboerne giver udtryk for, at der er gode muligheder for aktiviteter og samvær i fællesskabet med andre
- der er behov for at sikre, at beboeren og dennes pårørende får tilstrækkelige information om indgåede aftaler og helhedsindsatsen, således at det også bliver muligt at vurdere, hvorvidt der leves op til de godkendte kvalitetsstandarder. Vi er bekendte med, at der er særligt fokus på dette i Ulstedparken.

Fremgangsmåde

Vi har tidligere gennemført såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn på stedet. Denne rapport og dens konklusioner er baseret på udtalelser og iagttagelser fra dette besøg samt vores erfaringer fra de tidligere besøg. Endvidere bygger konklusionerne på en gennemgang af det skriftlige materiale, der bruges i samarbejdet med beboerne.

Ved dette tilsyn har vi efter individuel aftale aflagt besøg hos enkelte beboere i deres bolig og hilst på andre beboere i fællesstuerne. De beboere, vi har besøgt, er blandt dem, der efter personalets vurdering har behov for megen hjælp og støtte i det daglige.

Vi har inddraget de medarbejdere, der var på arbejde på det tidspunkt, besøget fandt sted.

Som grundlag for vurderingerne ligger endvidere beboerens kropssprog, atmosfæren og den skriftlige dokumentation. Herudover har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder, der foreligger på området, Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, de vejledninger, der knytter sig hertil, samt god praksis på området.

Da besøget fandt sted på et tidspunkt, hvor ledelsen ikke forventes at være til stede har vi efterfølgende pr. telefon givet en tilbagemelding om de samlede resultater.

For god ordens skyld skal det understreges, at tilsynet ikke omfatter de sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Tilsvarende er magtanvendelse ikke omfattet af tilsynet, idet det er omfattet af et særligt indberetningssystem og i øvrigt underlagt det almindelige ledelsestilsyn og de sociale ankesystemer.

Vi vil selvfølgelig reagere, hvis vi på de ovenfornævnte områder konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Status og iagttagelser

Vi havde valgt at aflægge besøg i eftermiddags- og aftentimerne for at få et indtryk af såvel atmosfære som eventuelle aktiviteter på dette tidspunkt.

Den samlede indsats

Vi kan konstatere, at der i de enkelte enheder er en stille og rolig atmosfære. Stort set alle beboerne tilbringer de sene eftermiddagstimer i deres lejligheder. De fleste nyder dog aftensmåltidet i fællesskabet med hinanden.

Personalet er opmærksomt på måltidets sociale karakter, hvilket vi ved selvsyn kan konstatere, og måltidet foregår i en rolig atmosfære. Vi vil dog foreslå, at beboernes muligheder for inddragelse løbende drøftes. Som et led i bevarelsen af den enkeltes færdigheder kan beboerne tilbydes selv at smøre deres mad, vælge pålæg, m.v. Efter vores umiddelbare vurdering ville flere beboere være i stand til dette. Den enkelte beboers opfattelse af livskvalitet er oftest forbundet med aktivitet og uafhængighed, jf. Hals Kommunes Hjemmeplejes indsatsområder 2005 – 2006.

Den pågældende aften er det en fast og kendt medarbejder og en fast afløser, der yder hjælpen hos de beboere, vi har besøgt eller for hvem, vi har gennemgået dokumentationen.

Ovennævnte vurderer vi er et udtryk for kontinuitet i den leverede hjælp og støtte - et forhold, der giver tryghed for beboerne. Det er vores indtryk, at personalet er bevidste om at skabe en god hverdag for den enkelte, og inddrage relevante samarbejdspartne-

re for at sikre den rigtige hjælp og støtte for beboere. Dette sker gennem kontakt til det faste dagpersonale og kontaktpersonen.

Vi kan konstatere, at flere af de involverede beboere samme dag har deltaget i forskellige aktiviteter bl.a. med henblik på at vedligeholde deres færdigheder.

Vi får oplyst, at de beboere, der har behov for det, har et personligt nødkald, således at de har mulighed for at tilkalde hjælp uanset, hvor de opholder sig i Ulstedparken. Personalet aflægger hyppigere tilsyn hos de beboere, der ikke kan bruge et nødkald.

Såvel i beboernes hjem som i fællesarealerne finder vi, at der er rent og pænt.

Den skriftlige dokumentation

Beboeren og dennes pårørende har krav på indsigt i, hvilken hjælp beboeren er tildelt, således at disse også får mulighed for at vurdere, om hjælpen er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau på området.

Formålet med hjælpen skal fremgå af dokumentationen, og hjælpen skal fremstå som en helhed for beboeren og dennes pårørende.

Personalet oplyser, at flere beboere efter deres vurdering ikke er i stand til at udtrykke egne behov og ønsker. I de situationer er det særlig vigtigt, at der foreligger skriftlige aftaler og beskrivelser (pleje- og omsorgsplan/handleplaner), således at der sikres en målrettet hjælp og støtte. Det er vores erfaring, at beboerne ofte forbedrer deres færdigheder, når der er udarbejdet og arbejdes efter individuelle planer.

En skriftlig plan er også et godt redskab for de forskellige medarbejdere, der nødvendigvis over tid vil komme i den enkelte beboers hjem.

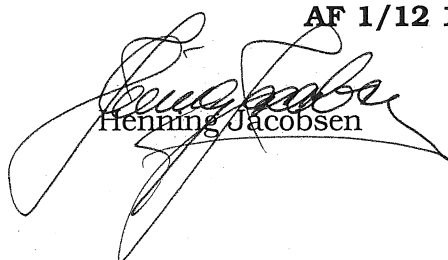
Vi er bekendte med, at de nye samarbejdsbøger fortsat er under udarbejdelse. Vi er endvidere bekendte med, at der vil blive lagt særlig vægt på at synliggøre helhedsindsatsen, hvilket vi også fortsat finder er nødvendigt, jf. ovennævnte.

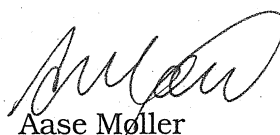
På baggrund af den nu foreliggende dokumentation har vi som helhed således ikke kunnet vurdere, hvilken hjælp og støtte, der er aftalt med beboerne eller hvorvidt de tildelte ydelser er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau, jf. kvalitetsstandard.

Der foreligger ingen livshistorier for de involverede beboere.

Aalborg, den 28. oktober 2005

REVISIONSAKTIESELSKABET
AF 1/12 1962


Henning Jacobsen


Aase Møller