

6. februar 2006

Hals Kommune
Rådhuset
Borgergade 39
9362 Gandrup.

att: Anette Jensen

Indgået

- 7 FEB. 2006

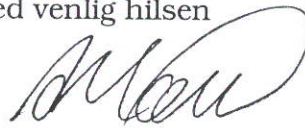
Hals Kommune

Vedrørende plejehjemstilsyn

Hermed fremsender vi vores bidrag til Kommunens årlige redegørelse.

Såfremt rapporten giver anledning til spørgsmål eller kommentarer hører vi gerne fra dig.

Med venlig hilsen



Aase Møller

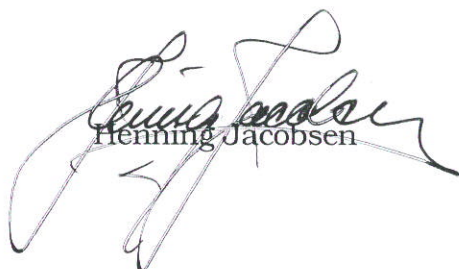
Resultater og anbefalinger fra de kommunale tilsynsbesøg i 2005

Indledning


I henhold til Servicelovens § 75 i har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn på kommunens plejehjem. Der skal således årligt aflægges to tilsynsbesøg, et anmeldt og et uanmeldt. Hals Kommune har ønsket et - også formelt set - uafhængigt tilsyn. Derfor har man bedt os løse opgaven, hvilket vi har gjort siden 2003.

Aalborg, den 6. februar 2006

REVAS
AF 1/2 2004



Henning Jacobsen



Aase Møller



Hals Kommune

Ældre- og handicapafdelingen

Resultater og anbefalinger
fra tilsynsbesøgene på de kommunale enheder

2005

Fremgangsmåde

Formålet med tilsynet er at påse, at personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder løses i overensstemmelse med de afgørelser, som Kommunen har truffet og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynsbesøgene søges afviklet på en måde, der gør, at de opleves som en mulighed og ikke en pligt. Det vil sige, at metode og resultater skal kunne bruges fremadrettet og medvirke til

- at styrke borgernes tillid til det kommunale system
- at bekræfte og synliggøre for borgeren, at der er sammenhæng mellem de politisk fastsatte mål og værdier og udførelsen i praksis
- sikring og udvikling af kvaliteten.

Vores besøg har derfor i høj grad karakter af dialog med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse. Her forsøger vi blandt andet at dele vores viden og erfaringer om andre og bedre måder at løse opgaverne på. Det, oplever vi, bliver godt modtaget, og der bliver stillet spørgsmål og søgt råd fra personale og ledelse. Tilsvarende bliver vi bedt om vurderinger af og ideer til metoder og værktøjer i det daglige arbejde.

Fokus i 2005

Ved de anmeldte besøg har vi sat fokus på beboernes indflytning i plejeboligen, fordi den måde, hvorpå det sker, er af stor betydning for, hvordan beboerne efterfølgende trives i nye omgivelser.

Vi har således koncentreret os om den indsats, der ydes, for at beboerne kan falde til og dermed få overskud til at skabe en ny tilværelse.

Ved de uanmeldte besøg har vi fortrinsvis koncentreret os om forholdene for de beboere, der har behov for megen hjælp og støtte. Vi har således søgt belyst, hvilken samlet indsats den enkelte tilbydes.

Det drejer sig bl.a. om muligheden for vedligeholdelse af færdigheder, tildeling og brug af hjælpemidler, omfanget af aktivitetsmuligheder, muligheder for samvær og personalets inddragelse af og koordinering med andre samarbejdspartnere m.v.

Vi har ved hvert besøg gennemgået et antal samarbejdsbøger og de skriftlige aftaler, m.v., der er indgået med beboerne, og som anvendes i det daglige samarbejde med og mellem beboerne, de pårørende og personalet.