

8. august 2006

Hals Kommune  
Rådhuset  
Borgergade 39  
9362 Gandrup.

att: Anette Jensen

Indgået  
09 AUG. 2006  
Hals Kommune

**Vedrørende plejehjemstilsyn**

Hermed fremsender vi tilsynsrapporten fra vores anmeldte tilsynsbesøg på Fjordparken.

Såfremt rapporten giver anledning til spørgsmål eller kommentarer hører vi gerne fra dig eller Jytte.

Med venlig hilsen



Aase Møller

## Tilsynsrapport

<i>Hals Kommune</i>	<i>Fjordparken</i>	<i>27. juni 2006 KL. 13.00 - 18.00</i>
<i>Anmeldt besøg</i>		<i>Udført af Aase Møller og Marianne Christiansen</i>

### Formål

Ved dette anmeldte besøg har vi foruden den almindelige pleje og omsorg haft særlig fokus på den indsats, der samlet set ydes med henblik på at give beboerne mulighed for at genoptræne eller vedligeholde deres færdigheder, f.eks. i form af ADL (træning i Almindelig Daglig Livsførelse).

Det er i stadig stigende omfang anerkendt inden for ældreområdet, at genoptræning og vedligeholdelse af færdigheder, såvel fysiske, som psykiske og sociale færdigheder, er helt centralt i sikringen af ældres og svage borgeres livskvalitet. Blandt de vigtige elementer her er ADL.

Det har mange fordele, fordi det kan integreres i hverdagslivet og i øvrigt ikke efter vores erfaringer nødvendigvis kræver en stor ressourceindsats. Behov og muligheder hos den enkelte beboer skal i nogle tilfælde afdækkes af en terapeut. Denne kan så instruere personalet i udførelsen af den del, som ikke nødvendigvis kræver andet end god iagttagelses- og indlevelsessevne.

### Hovedkonklusion og anbefalinger

På baggrund af besøget kan det som helhed konkluderes, at

- beboerne og de pårørende giver udtryk for, at beboerne har det godt, at maden er god, og at de får den hjælp og støtte, de har brug for.
- det er vores samlede vurdering, at der er en god atmosfære. Det ser vi bl.a. som et resultat af den venlige og gode omgangstone og de rene omgivelser. Her leves op til de godkendte kvalitetsstandarder og lovgivningens krav.

Alligevel finder vi, at der er behov for at sætte fokus på flere områder, hvilket vil fremgå af det følgende;

- der bør tages skridt til at sikre, at alle deler en fælles forståelse af, hvad det indebærer, at boligerne nu baseres på tankegangen bag og indholdet leve-bo miljø-ideen. Hvis opgaveløsningen ikke sker ud fra en klart beskrevet fælles forståelse af formål og mål og dermed indhold og fremgangsmåde m.v., kan der let opstå den situation, at de enkelte medarbejdere - meget forståeligt - tager udgangspunkt i egne personlige værdier og opfattelser af opgaven.
- der bør fortsat være fokus på måltidets aktiverende muligheder og sociale betydning. Når man med alderen bliver afhængig af andres hjælp på mange andre områder, får måltidet en endnu større betydning, fordi det kan være med til at skabe livslyst og livskvalitet for den enkelte. Samtidig kan det opleves som noget af det, man stadig "selv kan".

Vi har ingen yderligere bemærkninger for så vidt angår det aktuelle besøg eller opfølgning fra vores tidligere besøg.

### **Status og iagttagelser**

#### *Resultat*

Beboerne og de pårørende giver udtryk for, at beboerne har det godt, at maden er god, og at de får den hjælp og støtte, de har brug for. Det er særligt trygheden, muligheden for samværet med andre og hjælpen i det daglige, der har betydning i den sammenhæng.

På baggrund af såvel dette som tidligere besøg vurderer vi, at der er et godt grundlag for den fremadrettede indsats, hvorunder der er behov for at sætte fokus på flere områder, hvilket vil fremgå af det følgende.

Af Kommunens politiske mål for ældreområdet fremgår det bl.a., at den enkelte ældre i størst mulig udstrækning skal klare sig ved hjælp af egne ressourcer, og at det kommunale servicetilbud skal betragtes som hjælp til selvhjælp.

Det er vigtigt, at det sikres, at alle har en fælles forståelse af, hvad der menes med og hvad det indebærer, at grundlaget for hverdagen og dermed opgaveløsningen er baseret på leve-bo-miljø tanken. Derfor er det vores opfattelse, at det vil være hensigtsmæssigt eller snarere nødvendigt at udarbejde mere konkrete beskrivelser af, hvordan målsætningerne skal udmøntes i den daglige omsorg for og i samarbejdet med den enkelte beboer og beboerne i almindelighed, hvad beboerne har indflydelse på, hvordan beboerne inddrages i hverdagen m.v.

Af erfaring ved vi, at det kan tage tid for personalet at omstille sig fra et traditionelt plejehjem til leve-bo miljø, og at sådanne tiltag kan være med til at skabe en målrettet indsats.

Hvis ikke opgaveløsningen sker ud fra en klart beskrevet fælles forståelse af formål og mål og dermed indhold og fremgangsmåde m.v., kan der let opstå den situation, at de enkelte medarbejdere - meget forståeligt - tager udgangspunkt i egne personlige vær-